SOPRON HOLDING
Sopron Holding Zrt.
Telefon: +36 99 514 600
www.sopronholding.hu
Adószám: 13517252-2-08
9400 Sopron, Verő József u. 1.
Ügyfélszolgálat: Sopron, Magyar u. 21.
holding@sopronholding.hu
Cégjegyzékszám: 08-10-001790

# Fogyasztóvédelmi adatok

**Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti adat- és információ közzététel: a./ A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás neve:**

SOPRON HOLDING Vagyonkezelő Zrt. (rövidített név: SOPRON HOLDING Zrt.)

Telefon: +36-99-514-600

E-mail: holding@sopronholding.hu

Honlap: www.sopronholding.hu

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 998-000-1

**b./ A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetősége:**

Székhely: 9400 Sopron, Verő József u. 1.

Telephely: 9400 Sopron, 5945/2 hrsz (Hőközpont u. 3. Távhő divízió)

**c./ A közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezése:**

Sopron

SOPRON HOLDING
Sopron Holding Zrt.
Telefon: +36 99 514 600
www.sopronholding.hu
Adószám: 13517252-2-08
9400 Sopron, Verő József u. 1.
Ügyfélszolgálat: Sopron, Magyar u. 21.
holding@sopronholding.hu
Cégjegyzékszám: 08-10-001790

**d./ Alkalmazott díjak:**

| ***Távhő díjtételek*** | ***Szolgáltatás*** | ***Nettó árak lakosság*** | ***Nettó árak egyéb felhasználók*** |
|---|---|---|---|
| Alapdíjak | Felhasználói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/MW/év) | 7 432 800 | 9 608 263 |
| | Felhasználói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/lm$^3$/év) | 285,00 | 368,53 |
| | Felhasználói tulajdonú hőközpont használati melegvíz (Ft/lm$^3$/év) | 30,36 | 39,31 |
| | Szolgáltatói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/MW/év) | 8 256 000 | 10 672 360 |
| | Szolgáltatói tulajdonú hőközpont fűtés (Ft/lm$^3$/év) | 300,24 | 388,23 |
| | Szolgáltatói tulajdonú hőközpont használati melegvíz (Ft/lm$^3$/év) | 33,72 | 43,71 |
| Hődíj | Hődíj (Ft/GJ) | 3 076,60 | 6 539,00 |

Használati melegvíz hőtartalma GJ/m$^3$ 0,28

Feltételek: 53/2005 (XII.21.) önkormányzati rendelet VII. fejezet - X. fejezet

**e./ Alkalmazott jogszabályok:**

**2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0500018.TV

**157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0500157.KOR

**Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 53/2005. (XII. 21.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatás díjairól**

http://pmkh.jogtar.hu/jr/gen/startfrjmp.cgi?dbnum=81

**289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0700289.KOR

**50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100050.NFM

**51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatási támogatásról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100051.NEM

**2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300188.TV

**2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300054.TV

**1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99700155.TV

**1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról**

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99800026.TV

**12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet a lakáscélú állami támogatásokról**
http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100012.KOR

**672/2021. (XII.2.) Korm. rendelet az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól**

https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2100672.kor

**f./ Panaszkezelés:** 1997/155. Törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § - 17/C. § alapján:

A fogyasztó a panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

Szóbeli panaszát előterjesztheti személyesen a távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, (Sopron, Verő József u. 1.) vagy telefonon a 99/514-614 telefonszámon. Az ügyfélszolgálaton történő megjelenés esetén a kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni. Ha az ügyfél a panaszkezeléssel nem ért egyet, vagy nem lehetséges az azonnali kivizsgálás, jegyzőkönyvet kell felvenni.

Írásbeli panaszát benyújthatja a Sopron, Verő József u. 1. címre, illetve elektronikusan a dijkonyveles@sopronholding.hu email címre. A beérkezést követő 15 napon belül köteles a vállalkozás a panasszal kapcsolatos álláspontját írásba foglalni és az ügyfél részére megküldeni.

Ha a távhőszolgáltatás a panaszt elutasítja, azt köteles (részletesen) megindokolni. Elutasítás esetén a jogorvoslati lehetőségekről a felhasználót tájékoztatni kell.

**g./ Fogyasztóvédelmi szervek:**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (8) bekezdésben foglalt elvárásnak megfelelően tájékoztatom, hogy amennyiben a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, választása szerint a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályánál eljárását kezdeményezheti, (Győr, Türr I.u.1.; postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.; Tel.:06/96-795-951.E-mail:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu ),- honlap www.fogyasztovedelem.kormany.hu vagy a Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testülethez fordulhat (9021 Győr, Szent István u. 10/a.; Tel.: 06/96-520-217; E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu).

Társaságunk nem tett “általános alávetési nyilatkozatot” a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál.

Fogyasztói érdekképviseleti szervezetek:

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25. II.. 207.
Tel: 1/210-7116
http://www.energiafogyasztok.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1149 Budapest, Nagy Lajos kir.u.127.
http://www.ofe.kozugyes.hu

Energiagazdálkodási Tudományos Egyesület (ETE)
1091 Budapest, Üllői út 25. IV. 422.
http://www.ete-net.hu

Magyar Energetikai Társaság
1116 Budapest, Temesvár u.19-21.
http://www.magyarenergetika.hu

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége 1116 Budapest, Barázda u. 20-30.
Tel: 1/700-5700
http://mataszsz.hu

Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége
1121 Budapest, Oltvány köz 6.
Tel:1/331-1313
http://losz.hu

Sopron Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda
9400 Sopron, Fő tér 2.
Tel: 99/515100
http://www.sopron.hu/Sopron/portal/autonomy

Magyar Nyugdíjasok Egyesületének Országos Szövetsége
1074 Budapest, VII. ker. Szövetség u. 9. fszt. 4.
Tel:1/210-0326
http://www.nyosz.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglakoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
9022 Győr, Türr István u. 7.
Tel.: 96/795-951
http://www.kormanyhivatal.hu

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u.5.
Tel.: 1/4728900
https://www.gvh.hu

Alapvető Jogok Biztosa
1055 Budapest, Falk Miksa u.9-11.
Tel.: 1/4757100
http://www.ajbh.hu

**h./ Ügyfélszolgálat helye:**

9400 Sopron, Verő József u.1.
Tel.: +36-99-514-614
dijkonyveles@sopronholding.hu

Ügyfélfogadási időpontok: szerda: 7.00 – 19.00

Ügyek: tulajdonos változás bejelentése, számlaadatok ellenőrzése, számlareklamáció, befizetések, egyéb információk