

## TÁJÉKOZTATÁS

### Tisztelt Felhasználóink!

Sajnálattal tapasztaljuk, hogy jó néhány esetben a melegvíz vezetékeken elvégzett munkálatok során a **használati melegvízmérők plombáját bejelentés nélkül eltávolítják**, illetve annak **pótlásáról nem intézkednek**.

Felhívjuk Tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy Üzletszabályzatunk alapján hiányzó vagy sérült plomba esetén **az 53/2005. (XII.21.) Sopron Város Önkormányzati rendelet 26.§ (4) bekezdése** alapján vagyunk kötelesek eljárni.

A rendelet az alábbiakat tartalmazza:

(4) Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzár) sérülten találja, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

- melegvíz-mérő esetén **az elszámolási időszakra, mint felhasználói mérővel nem rendelkező felhasználóként veszi figyelembe és így az elszámolt melegvíz hődíjával megegyező pótdíjat** számít fel.

A felmerülő kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük Önöket, hogy **ellenőrizzék melegvízmérőjük plombáját! Amennyiben a plomba hiányzik** (vagy sérült, vagy esetleg nem piros, számos plomba van), kérjük a **99/311-027-es telefonszámon munkanapokon 7-13 óra között** vagy a [tavho@sopronholding.hu](mailto:tavho@sopronholding.hu) címen **haladéktalanul bejelenteni szíveskedjenek**, hogy a plombálást mihamarabb el tudjuk végezni!

**2018. január 1-től a rendeletben leírtakat szigorúan alkalmazzuk!**

Sopron, 2017. október 31.

Távhő Divízió  
Sopron Holding Zrt.

Távhő plomba:

